

Privacy policy

Paradigma Italia S.p.A. (nel seguito "Ente" o il "Titolare"), con sede legale in Via C. Maffei, n.3 – 38089 Darzo (TN) P.I./ C.F. 01606980223, in qualità di Titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), che i vostri dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1) Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Voi comunicati in occasione della registrazione al sito ed all'app del Titolare, della compilazione di form di contatto tramite il Sito, della richiesta on-line di chiarimenti o richieste di supporto, della compilazione di moduli di iscrizione ad attività formative organizzate dal Titolare e per l'acquisto di prodotti del Titolare.

2) Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:

- gestire i rapporti con il cliente e per la coordinazione della contabilità, degli ordini, della fatturazione e dell'eventuale contenzioso;
Base giuridica: Esecuzione di un contratto.
- eseguire le operazioni connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
Base giuridica: Esecuzione misure precontrattuali
- per adempiere agli obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, anche comunitari;
Base giuridica: Obbligo legale.
- per la gestione del contenzioso relativo a inadempimenti contrattuali, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie.;
Base giuridica: Trattamento in sede giudiziaria.
- gestire e mantenere il Sito, processare una richiesta di contatto, processare una richiesta di registrazione al sito e/o all'app del Titolare;
Base giuridica: Esecuzione misure precontrattuali
- gestire e conservare i curriculum vitae ricevuti spontaneamente tramite il sito del Titolare;
Base giuridica: Esecuzione misure precontrattuali

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare.
Base giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

3) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione,

PARADIGMA
Italia SpA

Socio Unico - Sede legale: Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN). Sede operativa: Via Campagnola, 19/21 - 25011 Calcinato (BS)
Tel. +39 030 9980951 E-mail commerciale@paradigmaitalia.it Sito www.paradigmaitalia.it

P.IVA e C.F. 01606980223 - PEC: paradigmaitalia@pec.it
C.U.: W7YVJK9 - C.C.I.A.A. TN02136710221 - REA TN-0164291 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. - Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) - P.IVA e C.F. 02408370225 - REA TN 222445

blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4) Tempo di conservazione dei dati trattati

I dati personali degli utenti del sito che inviano una richiesta di informazioni tramite il modulo di contatto, saranno conservati per i tempi strettamente necessari all'espletamento della richiesta. Al termine saranno eliminati.

I dati raccolti per le attività di iscrizione al servizio di newsletter ed all' app del Titolare, saranno inseriti nel database aziendale e conservati per il tempo della durata del servizio, al termine del quale saranno cancellati o resi anonimi entro i tempi stabiliti dalla norma di legge.

I curriculum vitae ricevuti attraverso il sito internet del Titolare, saranno conservati per un arco di tempo di 12 mesi.

Qualora intervenga la revoca del consenso al trattamento specifico da parte dell'interessato, i dati verranno cancellati o resi anonimi entro 72 ore dalla ricezione della revoca.

Ai sensi dell'Art. 13, comma 2, lettera (f) del Regolamento, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5) Trattamento dei dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

6) Misure di sicurezza

Il Titolare ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione.

7) Accesso ai dati

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.
- società controllate o collegate a Paradigma Italia S.p.A.

PARADIGMA **Italia SpA**

Socio Unico - Sede legale: Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN). **Sede operativa:** Via Campagnola, 19/21 - 25011 Calcinato (BS)
Tel. +39 030 9980951 E-mail commerciale@paradigmaitalia.it Sito www.paradigmaitalia.it

P.IVA e C.F. 01606980223 - PEC: paradigmaitalia@pec.it

C.U.: W7YVJK9 - C.C.I.A.A. TN02136710221 - REA TN-0164291 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. - Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) - P.IVA e C.F. 02408370225 - REA TN 222445

8) Comunicazione dei dati

Senza il Vostro espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Vostri dati non saranno diffusi.

9) Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Europa, su server ubicati in Italia del Titolare e/o società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

10) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2A è obbligatorio in quanto necessario per instaurare, eseguire e gestire in modo corretto il rapporto contrattuale. Pertanto, non fornire i dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto di collaborazione ed eseguire i servizi richiesti.

Invece per le finalità di cui all'art. 2B l'accettazione è facoltativa. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Comunque, continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2A.

11) Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

12) Modalità di esercizio dei suoi diritti

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate via posta al Titolare del trattamento Paradigma Italia S.p.A. all'indirizzo Via C. Maffei n.3 – 38089 Darzo (TN) ovvero via mail all'indirizzo privacy@paradigmaitalia.it o via PEC all'indirizzo paradigmaitalia@pec.it

PARADIGMA
Italia SpA

Socio Unico - Sede legale: Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN). Sede operativa: Via Campagnola, 19/21 - 25011 Calcinato (BS)
Tel. +39 030 9980951 E-mail commerciale@paradigmaitalia.it Sito www.paradigmaitalia.it

P.IVA e C.F. 01606980223 - PEC: paradigmaitalia@pec.it
C.U.: W7YVJK9 - C.C.I.A.A. TN02136710221 - REA TN-0164291 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. - Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) - P.IVA e C.F. 02408370225 - REA TN 222445



Sistemi di
riscaldamento
ecologico

Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

13) APP - Applicazioni mobile

L'informativa si applica inoltre alle applicazioni mobili pubblicate da Paradigma Italia S.p.A. I dati personali raccolti tramite applicazione mobile riguardano esclusivamente informazioni di autenticazione, indirizzo email e password di identificazione, per accedere ai servizi di telegestione e vengono memorizzati in locale ed inviati al server di telegestione in maniera sicura al solo scopo di autenticarsi. Tali dati vengono conservati per i tempi strettamente necessari al processo di autenticazione ed eliminati al suo termine.

14) Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata. La versione aggiornata della policy privacy, in ogni caso, viene pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento in data 07 Dicembre 2020.

PARADIGMA **Italia SpA**

Socio Unico - Sede legale: Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN). **Sede operativa:** Via Campagnola, 19/21 - 25011 Calcinato (BS)
Tel. +39 030 9980951 E-mail commerciale@paradigmaitalia.it Sito www.paradigmaitalia.it

P.IVA e C.F. 01606980223 - PEC: paradigmaitalia@pec.it

C.U.: W7YVJK9 - C.C.I.A.A. TN02136710221 - REA TN-0164291 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. - Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) - P.IVA e C.F. 02408370225 - REA TN 222445