CONDIZIONI DI GARANZIA

Gentile Cliente,

la ringraziamo per la preferenza e la fiducia accordata alla nostra Azienda ed ai nostri prodotti e servizi, per i quali Paradigma si impegna costantemente a garantire la migliore qualità possibile. Di seguito, le comunichiamo le condizioni di garanzia dei prodotti da noi commercializzati e la loro durata, generalmente maggiore rispetto a quella attualmente prevista dalla legge.
Nel caso di un eventuale difetto di fabbricazione, La preghiamo di prendere nota delle seguenti clausole di Garanzia.

1. Le condizioni di garanzia vengono applicate solo se la prima messa in funzione e gli interventi di riparazione/sostituzione vengono effettuati esclusivamente da un "Centro Assistenza Autorizzato PARADIGMA". Può trovare l'elenco sul sito www.paradigmaitalia.it
2. La garanzia ha inizio dalla data della prima messa in funzione. Nel caso di mancanza di prima messa in funzione o di prima messa in funzione effettuata in data successiva ad un anno dalla vendita effettuata da Paradigma, la garanzia decorre dalla data di quest'ultima.
3. La garanzia avrà validità solo su impianti sottoposti al controllo tecnico periodico (manutenzione) previsto dai manuali di uso e manutenzione dei prodotti. Tale controllo / manutenzione periodici sono a carico del cliente e devono essere svolti da personale autorizzato Paradigma.
4. La garanzia non opera per le parti normalmente usurabili e costituenti materiali di consumo, la durata delle quali è in dipendenza della intensità di utilizzo dei prodotti in garanzia (es. elettrodi, guarnizioni).
5. La garanzia non opera altresì nel caso vengano utilizzati, a qualunque titolo, componenti non acquistati presso la rete ufficiale di vendita ed assistenza di Paradigma Italia SpA.
6. La sostituzione o la riparazione di componenti danneggiati non comporterà un prolungamento della durata della garanzia.
7. La garanzia decade se il prodotto non è stato installato in conformità alle norme vigenti o qualora non siano state rispettate le prescrizioni contenute nel libretto delle istruzioni, disponibili anche sul sito internet www.paradigmaitalia.it, se sono stati danneggiati da eventi straordinari o, ancora, se il difetto deriva da utilizzo inadeguato del prodotto o da carente o insufficiente manutenzione.

   La garanzia dei prodotti Paradigma (per i cogeneratori, vedere tabella 2) decade anche se i parametri chimici dell'acqua d'impianto sono al di fuori dei seguenti valori:

Grado di acidità – pH	da 7 a 9
Durezza	< 35°f con potenza generatore < 100 kW (*)
	< 15°f con potenza generatore > 100 kW (*)
Conduttività	< 800 µS/cm (a 25°C)
Cloruri	< 150 mg/litro
Ferro	< 0,5 mg/litro (**)
Rame	< 0,1 mg/litro (**)
Altri componenti	< 0,1 mg/litro

Tab.1

(*) Valori di durezza secondo il D.M. 26/06/2015
(**) Valori limite secondo il UNI 8065

La garanzia dei cogeneratori Paradigma decade se i parametri chimici dell'acqua d'impianto sono al di fuori dei seguenti valori:

Grado di acidità – pH	da 8 a 9
Durezza	< 1°f
Conduttività	< 100 µS/cm (a 25°C)
Ferro	< 0,5 mg/litro (**)
Altri componenti	< 0,1 mg/litro

Tab.2

8. La garanzia vale come unica e totale indennità. Ogni altra richiesta d'indennizzo è esclusa.
9. La garanzia dei pezzi di ricambio, al di fuori della garanzia originaria del prodotto, è di 24 mesi, mentre per il materiale soggetto ad usura è pari a 6 mesi.

10. La durata della garanzia è di seguito elencata, a seconda del prodotto:
    a. Caldaie Paradigma serie Modula Plus 15…35, Modula III, ModuStar, ModuVario NT, ModuVario NT Aqua, ModuPower 210:
       - per lo scambiatore di calore: 10 anni
       - per i componenti elettronici: 5 anni
       - per ventilatore, valvola a tre vie, valvola del gas, miscelatore, pompa e parti meccaniche: 2 anni
       - per le parti soggette ad usura (es. guarnizioni, elettrodi): 6 mesi
    b. Caldaie Paradigma serie ModuPower 220, ModuPower 310 – 610, ModuPower 320 – 620, Modula Plus 45…160, ModuGas:
       - sulla caldaia: 2 anni
       - per le parti soggette ad usura (es. guarnizioni, elettrodi): 6 mesi
       La garanzia sulla caldaia è estesa da 2 a 5 anni nel caso di acquisto della relativa estensione di garanzia a listino.
       La garanzia sullo scambiatore della caldaia è estesa da 5 a 10 anni nel caso di acquisto della relativa estensione di garanzia a listino.
    c. Caldaie Paradigma serie PELLETTI / PELEO OPTIMA / FORESTA:
       - sul corpo caldaia: 5 anni
       - parti a contatto con la fiamma (per piatto di combustione, camera cilindrica di combustione, resistenza elettrica e sonda gas combusto): 2 anni
       - sulle parti elettroniche: 5 anni
       - per le parti soggette ad usura: 6 mesi
    d. Impianti solari Paradigma (per i pannelli solari AQUA PLASMA le garanzie sotto riportate sono riconosciute SOLO nel caso di utilizzo di acqua come termovettore):
       - pannelli solari: 10 anni contro i danni provocati dalla grandine, limitatamente alla rottura dei tubi sottovuoto nel caso di pannelli sottovuoto e al vetro nel caso di pannelli piani.
       - pannelli solari: 5 anni per tutti i suoi componenti.
       - bollitori solari: 5 anni
       - bollitore Libra Easy: 5 anni
       - accessori e componenti elettrici (pompe, valvole, ecc.): 2 anni
       - altre parti soggette ad usura (anodo, guarnizioni): 6 mesi
    e. Termoregolazioni Paradigma TERMOREG, Systa, SPA, iC200: 5 anni
    f. Cogeneratori Compact Power: 2 anni. La garanzia non copre in ogni caso guasti imputabili alla qualità dell'acqua di impianto ed è subordinata al rispetto dei seguenti parametri:
       - CompactPower 11, 16, 20, 25, 30 kW: rapporto medio ore/avviamenti > 2,5
       - CompactPower 50 kW: rapporto medio ore/avviamenti > 3,5
       - CompactPower tutte le versioni eccetto 50 HT: temperatura acqua in ingresso al cogeneratore (lato impianto) massima ≤ 70°C; media ≤ 65°C
       - CompactPower 50 HT: temperatura acqua in ingresso al cogeneratore (lato impianto) massima ≤ 80°C; media ≤ 75°C
    g. Per tutti gli altri prodotti non elencati: 2 anni

La presente garanzia lascia comunque impregiudicati i diritti del consumatore di cui all'art. 1519 bis del Codice Civile e al Codice del Consumo nonché la Sua facoltà di esercitare gli stessi nei confronti dell'ultimo venditore.